



## Inspectierapport

Marosa Kindercentrum (KDV)

Roerdomp 3A

1628 AW Hoorn

Registratienummer 121370811

ToeziChthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	12 maart 2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28 maart 2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid .....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen .....	17
Veiligheid en gezondheid .....	17
Gegevens voorziening .....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	18
Planning .....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet Kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Marosa Kindercentrum verzorgt dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum is gelegen in de wijk Kersenboogerd op de begane grond van een pand waarin onder andere appartementen en een zorginstelling zijn gehuisvest. Marosa heeft 2 groepsruimten in gebruik. De buitenspeelruimte grenst aan het kindercentrum.

De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 25 kindplaatsen en als aanbieder van Voorschoolse Educatie (VE).

## **Inspectiegeschiedenis**

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2021 heeft in verband met de toen geldende maatregelen rondom Covid-19, geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- In februari 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er werden tekortkomingen geconstateerd op twee voorwaarden binnen het item 'Voorschoolse Educatie'. De gemeente Hoorn heeft de GGD opdracht gegeven een nader onderzoek uit te voeren.
- In juni 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2022. Hierbij is één voorwaarde getoetst. De getoetste tekortkoming was verholpen, aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In mei 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Pedagogische praktijk', 'Voorschoolse educatie', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd waarna gemeente Hoorn een handhavingstraject is gestart met als gevolg een opdracht tot nader onderzoek.

- In januari 2024 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een signaal. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van gemeente Hoorn. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

#### Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van de gemeente opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van mei 2023.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

#### Het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd door twee toezichthouders op verzoek van gemeente Hoorn. Tijdens dit onderzoek hebben de toezichthouders gesprekken gevoerd met de houder en de beroepskrachten en hebben observaties van de praktijk plaatsgevonden. Verder zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de houder.

#### Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Kopie inspectierapport onderzoek van 15 mei 2023:

*"Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat in de praktijk niet volledig aan bovenstaande beschrijvingen werd voldaan. Hierdoor werd niet volledig conform het pedagogisch beleidsplan van de organisatie gehandeld, omtrent het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen. Bij het item 'Pedagogische praktijk' staat hierover een verdere toelichting weergegeven."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het handelen conform het pedagogisch beleid opnieuw beoordeeld. Hierbij is gekeken naar onderstaande citaten, wat een gedeelte van de beschrijvingen bij de verschillende competenties betreft vanuit het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

Citaten pedagogisch beleidsplan:

- *"Bij Marosa dienen kinderen zich Emotioneel veilig te voelen, gestimuleerd te worden tot het ontwikkelen van Persoonlijke en Sociale vaardigheden en de Overdracht van Normen en Waarden staat hoog in het vaandel. Deze vier pijlers worden als volgt vorm gegeven:...*

*Emotionele veiligheid:*

- *Marosa is een veilige basis waar kinderen zichzelf mogen en kunnen zijn. Onze beroepskrachten streven ernaar om ieder kind een veilig en geborgen gevoel te geven. Bij ons leren kinderen om te gaan met gevoelens zoals boosheid, verdriet, angst, blijdschap, teleurstelling en conflicten. Beroepskrachten begeleiden dit proces door de kinderen te laten ervaren wat de gevolgen zijn van hun gedrag, hun gevoelens serieus te nemen en te laten merken dat ze begrijpen hoe het kind zich voelt door dit te verwoorden en/of uit te beelden. Op deze manier merkt het kind dat de beroepskracht hem begrijpt en dat hij zijn gevoelens kan en mag uiten maar dat het vertoonde gedrag niet kan.*

*Persoonlijke competentie:*

- *Met persoonlijke competenties wordt bedoeld op veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit. Geleidelijk aan wordt het kind zich ervan bewust dat hij een persoon is die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de beroepskracht het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De beroepskracht waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. De beroepskracht moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind zelf wil proberen, mag het in principe ook zelf doen. De beroepskracht zorgt er wel voor dat het kind niet teveel mislukkingen ervaart en biedt gelegenheid om dingen te proberen en aan te leren maar zal een helpende hand bieden als dit nog niet helemaal lukt.*

### *Sociale competentie*

- *Het ontwikkelen van groepsgevoel, voor zichzelf opkomen, eigen verantwoordelijkheid kunnen dragen, samen delen, samen spelen, zich in een ander verplaatsen, leren communiceren, allemaal vaardigheden die bij Marosa belangrijk worden gevonden.*

### *Overdracht van Normen en Waarden*

- *Niet iedereen is hetzelfde en iedereen verdient het te worden geaccepteerd zoals hij is en in zijn waarde te worden gelaten.*

*Naast de vier pijlers die hierboven zijn beschreven besteedt Marosa ook aandacht aan de Creatieve, Lichamelijke en de Cognitieve ontwikkeling. Het werken aan deze ontwikkelingsgebieden bevordert ook weer de ontwikkeling van bovenstaande 4 pijlers. Zo grijpt alles in elkaar."*

### Praktijksituatie:

Zichtbaar in de praktijk is dat de beroepskrachten op beide stamgroepen oog hebben voor ieder kind. Hierbij gaan de beroepskrachten in op de signalen die de kinderen afgeven in de vorm van verbale of non-verbale communicatie. Er is positieve interactie zichtbaar waarbij een kind gehoord en gezien wordt. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen en de kinderen schakelen hulp in van de beroepskrachten indien nodig. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij de ontwikkeling door de kijken waar de kinderen op dat moment behoefte aan hebben.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Kopie van de indicatoren die zijn teruggezien in de praktijk vanuit het inspectierapport onderzoek van 15 mei 2023:

*"Naast bovenstaand positief voorbeeld heeft de toezichthouder in de praktijk ook tekortkomingen geconstateerd betreffende het voorzien in het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.*

### Indicator:

*De beroepskrachten vervullen de zorgtaken routinematig. Tijdens verschonen of fles-geven zijn zij niet aangesloten op de reacties van de baby.*

### Indicator:

*De beroepskrachten reageren niet of te laat op de signalen of vragen van een kind. Hun reactie sluit vaak niet aan op de vraag of behoefte van het kind.*

#### Indicatoren:

- *De interacties van (sommige) beroepskrachten zijn dwingend en/of sturend. De beroepskrachten staan het kind zelden toe om zelf te bepalen wat het wil of verplichten een kind om aan bepaalde activiteiten (mee) te doen*
- *Kinderen zijn afhankelijk van wat zij door de beroepskracht krijgen aangereikt. Zij mogen zelden een eigen keuze maken uit het materiaal.*
- *De beroepskrachten bepalen zonder afstemming met de kinderen wat er gaat gebeuren. Kinderen worden zonder uitleg geconfronteerd met een activiteit. Kinderen kunnen zelf geen richting geven aan iets waar zij zin in hebben of wat zij leuk vinden."*

Voor een inhoudelijk overzicht en een omschrijving van de praktijksituaties van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Tijdens het nader onderzoek is een gesprek gevoerd met de houder en de beroepskrachten van de stamgroepen. De houder geeft aan geïnvesteerd te hebben in de interactievaardigheden van de beroepskrachten op de babygroep. Met elkaar is gekeken naar de dagindeling van de babygroep. De pedagogisch coach is hierbij betrokken geweest. Op de peutergroep wordt nu gewerkt met een kiesbord. De houder geeft aan dat het inzetten van personeel nu stabiel is.

Op de peutergroep is een kringmoment, een moment van vrij spel en een begeleide activiteit geobserveerd. Op de babygroep is een moment van vrij spel, een verschoonmoment en een begeleide activiteit geobserveerd. Voor de beoordeling van deze pedagogische praktijk is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Hierin staan de indicatoren waarmee de uitwerking van de pedagogische basisdoelen in de praktijk wordt geobserveerd. Indicatoren uit dit veldinstrument zijn cursief weergegeven.

#### Indicator:

*De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt.*

#### Praktijksituatie:

De kinderen worden om beurten verschoond door een beroepskracht. De beroepskracht gaat naar een kind toe, gaat door de hurken, steekt de handen uit naar het kind en vraagt of het kind mee gaat om te verschoonen. Vervolgens wordt het kind opgepakt. Tijdens het verschoonen benoemt de beroepskracht wat er gaat gebeuren, zoals het aantrekken van handschoenen door de beroepskracht en uittrekken van de broek van het kind. Een kind heeft een haarspeldje in de handen waar het naar kijkt. De beroepskracht gaat hierop in door te benoemen wat het is en het kind te laten ontdekken hoe het haarspeldje voelt.

#### Indicator:

*De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.*

#### Praktijksituaties:

- Tijdens het kringmoment op de peutergroep wordt een boekje voorgelezen over boodschappen doen. De beroepskracht stelt vragen aan de kinderen over wat er zichtbaar is op de afbeeldingen of over ervaringen van kinderen tijdens het boodschappen doen. De beroepskracht stelt een vraag aan een kind. Het kind antwoordt niet en kijkt naar de grond. De beroepskracht zegt: "Vind je het spannend om te zeggen? Dat geeft niet hoor". Vervolgens stelt de beroepskracht de vraag aan een ander kind.

- Tijdens het vrij spel moment is een beroepskracht één op één met een kind bezig met een kleurplaat. Een ander kind ziet dit en geeft aan ook te willen kleuren. De beroepskracht maakt plaats voor het kind waardoor het kind ook bij de activiteit betrokken wordt.

#### Indicatoren:

- *De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*
- *Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover.*
- *De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uitgaat. Zij krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hierin te delen.*

#### Praktijksituaties:

- De kinderen spelen in een door hun gekozen speelhoek. De beroepskracht geeft aan dat ongeveer na een kwartier gewisseld gaat worden van hoek. De beroepskracht gaat na deze tijd langs de hoeken om aan te geven dat opgeruimd gaat worden en ondersteunt hierbij waar nodig. Vervolgens wordt ieder kind bij de beroepskracht gevraagd te komen. Samen wordt op een kiesbord gekeken waar een kind vervolgens gaat spelen. Kinderen krijgen een keuze tussen 2 hoeken. De beroepskracht baseert deze keuze op een ontwikkelingsgebied of een samenstelling van kinderen wat elkaar kan versterken, aldus de beroepskracht.
- De kinderen kunnen gebruik maken van verschillend spelmateriaal. Zo is onder andere een themahoek ingericht voor het spelen van een rollenspel waarbij gebruik gemaakt kan worden van materialen die aansluiten bij het thema 'eten en drinken'. Een ander kind speelt met een poppenhuis. Deze wordt na het spel hoger weggezet, waarbij het wel zichtbaar is voor de kinderen en beschikbaar is indien kinderen hier mee willen spelen.
- Tijdens het vrij spel moment is een beroepskracht één op één met een kind bezig met een kleurplaat. Een ander kind ziet dit en geeft aan ook te willen kleuren. De beroepskracht maakt plaats voor het kind waardoor het kind ook bij de activiteit betrokken wordt. De kinderen kunnen gebruik maken van verschillende kleuren kleurpotlood. Zo kleurt een kind een gezicht paars. De beroepskracht bespreekt dit met een kind waarbij wordt besproken wat het onderdeel is wat gekleurd wordt op de kleurplaat.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Voorschoolse educatie**

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang OF een



erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht OF de bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.
- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

#### Kopie inspectierapport onderzoek van 15 mei 2023:

- *"Er ontbreekt een concreet en toetsbare beschrijving van hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen;*
- *De beschreven werkwijze aangaande het volgen van de ontwikkeling van peuters en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd, komt niet overeen met de praktijksituatie;*
- *Er is niet te allen tijde één beroepskracht VE op 8 kinderen aanwezig;*
- *Niet alle beroepskrachten werkzaam op de VE groep beschikken over een beroepskwalificatie, VE kwalificatie en/of aangetoond 3F taalniveau;*
- *Het opleidingsplan brengt niet volledig tot uitdrukking op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek zijn het pedagogisch beleid, de pedagogische praktijk betreffende de VE, de beroepskwalificaties, VE certificaten, 3F aantoonbaarheid en het opleidingsplan opnieuw beoordeeld.

De houder draagt er zorg voor dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur VE kan ontvangen. In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe het aanbod wordt ingericht aangezien de opvang gedurende de hele dag open is. Tijdens de hele dagopvang mag niet meer dan 6 uur aanbod per dag meegerekend worden en dient beschreven te staan op welke momenten VE aanbod wordt geboden. Concreet beschreven staat dat VE wordt geboden van 9.00-13.00 uur en van 15.00-16.30 uur wat voldoet aan de gestelde eis.

Aangaande het thematisch werken staat in het VE-beleid beschreven:

*"In ons programma Piramide staan verschillende thema's die in de weekplanning verder kunnen worden uitgewerkt. Allereerst bepalen wij met welk thema wij aan de slag willen en hoe lang. Daarna gaan wij de planning per dag verder invullen met de activiteiten die wij hierin willen verwerken. Deze zijn zo ingedeeld dat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen, de moeilijkheidsgraad oploopt en, eventueel, aan te passen is. Het geeft ook aan welke speelhoeken hier op de groep voor nodig zijn. Beroepskrachten passen de groep voordat ze starten met het thema dienovereenkomstig aan.*

*De activiteiten worden de hele dag door aangeboden door ze ook te verwerken in dagelijkse handelingen zoals bijvoorbeeld het verschonen van een kind, vaste tafelmomenten, vrij spelen in de speelhoeken etc. De beroepskrachten krijgen met deze activiteiten handvaten om ook op deze dagelijks terugkerende momenten gericht met kinderen bezig te zijn en iets toe te voegen. Spelenderwijs maar toch gericht zodat kinderen hier iets van leren en de ontwikkeling op alle gebieden voortdurend wordt geprikkeld en gestimuleerd. Na afloop van iedere afzonderlijke activiteit wordt een evaluatie voor de desbetreffende activiteit ingevuld. Na afloop van het thema ontstaat er dan een complete evaluatie van het verloop van het thema."*

Uit gesprekken met de beroepskrachten en de documenten bijbehorende de methode Piramide, blijkt dat de praktijksituatie overeenkomt met bovenstaande beschrijving. Aangaande het volgen van de ontwikkeling van kinderen met een VE-indicatie kan niet beoordeeld worden aangezien er tijdens het inspectiebezoek geen kinderen met een indicatie opgevangen worden.

Tevens heeft de houder een opleidingsplan opgesteld wat voor dit jaar de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten beschrijft waarbij in april 2024 een onderdeel voor VE, het handelingsgericht werken, aan bod komt.

Daarnaast heeft de toezichthouder de kwalificaties van de beroepskrachten welke werkzaam zijn op de groep waar VE wordt geboden opgevraagd, om te kunnen beoordelen of deze voldoen aan de gestelde eisen vanuit het besluit VE. Uit deze beoordeling is gebleken dat de op de peutergroep werkzame beroepskrachten voldoen aan de gestelde eisen.

De tekortkomingen zijn verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (praktijksituatie binnenruimte)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2024)
- Beleid voorschoolse educatie (februari 2024)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (week 8 2024 tot en met 12 maart 2024)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; -indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

#### Kopie inspectierapport 15 mei 2023:

*"Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) op de groep beoordeeld. De toezichthouder was om 08.30 uur op de locatie aanwezig. Op de peutergroep was 1 beroepskracht aanwezig, waar 1 benodigd was. Op de baby/dreumesgroep was 1 beroepskracht aanwezig, waar 2 benodigd waren (aanwezig: 9 kinderen van 0 tot 2 jaar).*

*Volgens de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan mogen minder beroepskrachten worden ingezet van 07.00 uur tot 08.30 uur. Om 09.00 uur kwam een derde beroepskracht welke werkzaam was op de peutergroep. De beroepskracht die werkzaam was op de peutergroep tot 09.00 uur, ging naar de baby/dreumesgroep. De houder gaf aan dat de derde beroepskracht had aangegeven een privé-afspraak te hebben, de houder zou om 08.30 uur aanwezig zijn om dit op te vangen maar had dit niet gered."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is de beroepskracht-kindratio van de opgevraagde periode beoordeeld. Hieruit is gebleken dat aan de gestelde eisen wordt voldaan.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Observatie (praktijksituatie binnenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2024)
- Presentielijst (week 8 2024 tot en met 12 maart 2024)
- Personeelsrooster (week 8 2024 tot en met 12 maart 2024)
- drie-uursregeling beide stamgroepen week 8 2024 tot en met 12 maart 2024
- overzicht samengevoegde groepen week 8 2024 tot en met 12 maart 2024

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

### Kopie inspectierapport 15 mei 2023:

*"De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over de onderwerpen veiligheid tijdens het slapen van de kinderen, hygiëne tijdens het verschonen en handhygiëne.*

*De toezichthouder heeft uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat niet volledig gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.*

### Citaten werkafspraken veiligheid en gezondheid:

- *"Wanneer moeten de handen worden gewassen? Voor: Het aanraken en bereiden van voedsel. Het eten of het helpen bij eten. Na: Het verschonen van een kind, Hoesten, niezen en snuiten."*
- *"Handen wassen gaat als volgt: Gebruik stromend water. Maak de handen nat en doe er vloeibare zeep op. Wrijf de handen (gedurende 10 seconden) over elkaar en zorg ervoor dat water en zeep over de gehele handen worden verdeeld. Let op de kritische punten: was ook de vingertoppen goed, tussen de vingers en vergeet de duimen niet. Spoel de handen af wrijvend af onder stromend water. Droog de handen af met een schone handdoek."*
- *"De oudste kinderen kunnen wij dit leren. Voor onze jongste kinderen is dit natuurlijk lastig. De handen van onze baby's/dreumesen worden gereinigd door gebruik te maken van een washand, met aan de ene kant zeep en de andere kant alleen water voor het 'naspoeien' maar we gebruiken ook natte doekjes hiervoor. Ligt aan hoe vies de handjes zijn waar we voor kiezen."*

### Praktijksituaties:

- *De beroepskrachten op de babygroep wassen de handen niet tussen de verschoningen van het kind door. Eén beroepskracht geeft later aan de handen te hebben gereinigd met alcohol. Echter staat hierover niets in de werkafspraken opgenomen.*
- *De beroepskrachten wassen de handen niet alvorens zij gaan eten met de kinderen. Zij bereiden hierbij het eten en helpen de baby's en dreumesen met eten.*
- *De handen van de baby's en dreumesen worden niet gereinigd alvorens zij gaan eten.*
- *Na het schoonmaken van de snotneuzen van de kinderen wassen de beroepskrachten hun handen niet."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid opnieuw beoordeeld ten aanzien van de handhygiëne.

Geconstateerd is dat de beroepskrachten handelen conform het beleid 'handen wassen' van de organisatie.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (praktijksituatie binnenruimte)
- Protocol (handen wassen (toegestuurd op 14-3-24))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)



## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Marosa Kindercentrum
Website	: <a href="http://www.marosakinderopvanghoorn.nl">http://www.marosakinderopvanghoorn.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000029448263
Aantal kindplaatsen	: 25
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Joke van Veggel
KvK nummer	: 37161762
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw K. Bos

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hoorn
Adres	: Postbus 603
Postcode en plaats	: 1620 AR HOORN NH

## **Planning**

Datum inspectie	: 12-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 28-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-03-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-03-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 30-03-2024